

# Informativa sulla protezione dei dati personali

Versione: 10.08.2020

devolo AG prende in seria considerazione la tutela dei tuoi dati personali. Vogliamo che tu sappia quando e quali dati vengono raccolti e come vengono utilizzati. Abbiamo intrapreso misure tecniche e organizzative che assicurino il rispetto delle norme sulla privacy, sia da parte nostra che da parte di operatori esterni.

Nel processo di elaborazione continua delle nostre pagine web e di implementazione di nuove tecnologie volte a migliorare l'assistenza per l'utente, può anche risultare necessario modificare la dichiarazione sulla privacy. Per questo ti consigliamo di rileggere periodicamente tale dichiarazione.

## **Cosa sono i dati personali?**

I dati personali sono informazioni che servono a conoscere elementi personali o professionali che ti riguardano. Le informazioni, per le quali non riusciamo a creare (o ci riusciamo solo con sforzi eccessivi) un riferimento alla tua persona, ad esempio, dando un pseudonimo o rendendo anonime tali informazioni, non sono considerate come dati personali.

## **Cosa sono i dati di utilizzo?**

I dati di utilizzo sono informazioni che riceviamo in seguito al vostro utilizzo di nostri servizi. Può trattarsi di informazioni specifiche di un dispositivo (ad esempio il modello dell'hardware utilizzato), dati protocollati (particolari inerenti all'utilizzo dei nostri servizi, dati su eventi legati al dispositivo, cookies), informazioni riferite al sito produttivo (in caso di utilizzo dei nostri servizi riferiti al sito tramite punti di accesso WLAN) o cookies e tecnologie simili (ad es. per Google Analytics, tramite i quali può essere identificato il vostro dispositivo).

## **Quali dati raccogliamo?**

Puoi utilizzare una parte della nostra offerta online senza dover esibire la tua identità. I tuoi dati personali vengono raccolti solo per gli scopi indicati e nella misura necessaria a raggiungere tali scopi.

## **1. Dati di accesso e hosting**

Potete visitare le nostre pagine web senza dare indicazioni inerenti alla vostra persona. Ogni volta che viene richiamata una pagina web, il webserver salva automaticamente solo un cosiddetto server-logfile, che contiene, ad esempio, il nome del file richiesto, il vostro indirizzo IP, data ed ora della richiesta, la quantità di dati trasferita e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta la richiesta.

Questi dati di accesso sono analizzati esclusivamente allo scopo di garantire un funzionamento corretto della pagina e di migliorare la nostra offerta. Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, per una visualizzazione corretta della nostra offerta. Tutti i dati di accesso vengono cancellati al massimo entro sette giorni dal termine della vostra visita sulla pagina.

### **Servizi di hosting da parte di un terzo offerente**

Nell'ambito di un'elaborazione di un nostro ordine, un terzo offerente svolge per noi i servizi di hosting e visualizzazione della pagina web. Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, per una visualizzazione corretta della nostra offerta. Tutti i dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di questa pagina web o negli appositi moduli nello shop online, come descritti successivamente, sono trattati sui suoi server. Un'elaborazione dei dati su altri server ha luogo solo nell'ambito spiegato in questa sede.

Questo fornitore di servizi risiede in un Paese dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

## **2. Raccolta e utilizzo dei dati per la gestione del contratto e all'apertura di un conto cliente**

Raccogliamo dati personali quando ci vengono volontariamente comunicati da voi in relazione al vostro ordine, in caso di contatto con noi (ad es. tramite il modulo di contatto o via e-mail) o all'apertura di un conto cliente. I campi obbligatori sono contrassegnati come tali, in quanto in questi casi i dati sono necessari obbligatoriamente per la gestione del contratto e/o per l'elaborazione del vostro contatto o l'apertura del conto cliente e, in caso di mancata indicazione, non potete concludere l'ordine e/o l'apertura del conto o inviare la richiesta di contatto. Quali dati vengono raccolti è visibile dai rispettivi moduli di immissione. Utilizziamo i dati da voi comunicati per la gestione del contratto e l'elaborazione delle vostre richieste. Dopo il completamento del contratto o la cancellazione del vostro conto cliente, i vostri dati vengono limitati per l'ulteriore elaborazione e cancellati allo scadere dei termini di conservazione ai sensi del diritto fiscale e commerciale, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o noi ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati oltre tale limitazione, come consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione. La cancellazione del vostro conto cliente è possibile in qualsiasi momento e può essere effettuata tramite un messaggio al contatto descritto sotto o mediante una funzione appositamente prevista nel conto cliente.

## **3. Inoltro dei dati**

Per l'adempimento del contratto inoltriamo i vostri dati alla società di spedizione, se ciò è necessario per la consegna della merce ordinata. A seconda di quale prestatore di servizi di pagamento avete scelto nel processo dell'ordine, per l'elaborazione dei pagamenti trasmettiamo i dati di pagamento raccolti a tale scopo all'istituto di credito incaricato del pagamento e, se necessario, al prestatore di servizi di pagamento da noi incaricato o al servizio di pagamento selezionato. In parte i prestatori di servizi di pagamento scelti raccolgono essi stessi questi dati se avete creato lì un conto. In tal caso nel processo d'ordine dovete registrarvi con i vostri dati di accesso presso il prestatore di servizi di pagamento. A tal fine è valida la

dichiarazione sulla protezione dei dati del rispettivo prestatore di servizi di pagamento.

#### **4. Newsletter via e-mail e pubblicità tramite posta**

##### **Pubblicità via e-mail con registrazione alla newsletter**

In caso di registrazione alla nostra newsletter utilizziamo i dati necessari allo scopo o appositamente comunicati da voi per inviarvi regolarmente la nostra newsletter via e-mail, come da vostra autorizzazione.

La cancellazione dalla newsletter è possibile in qualsiasi momento e può essere effettuata tramite un messaggio al contatto descritto sotto o mediante un link appositamente prevista nella newsletter. Dopo aver annullato l'iscrizione cancelleremo il vostro indirizzo e-mail, a meno che non abbiate espressamente accettato un ulteriore utilizzo dei vostri dati o noi non ci siamo riservati di utilizzare i dati in altro modo, consentito dalla legge e di cui vi informiamo in questa dichiarazione.

La newsletter viene inviata, nell'ambito di un'elaborazione nel nostro ordine, tramite un fornitore di servizi al quale inoltriamo il vostro indirizzo e-mail per questo scopo.

Questo fornitore di servizi risiede in un Paese dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

##### **Pubblicità tramite posta e vostro diritto di opposizione**

Ci riserviamo inoltre il diritto di utilizzare il vostro nome e cognome e il vostro indirizzo postale a scopo pubblicitario, ad esempio per l'invio, tramite lettera, di offerte interessanti e informazioni sui nostri prodotti. Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, per un contatto promozionale con i nostri clienti.

La spedizione della pubblicità viene effettuata, nell'ambito di un'elaborazione nel nostro ordine, tramite un fornitore di servizi al quale inoltriamo i vostri dati per questo scopo.

Potete opporvi in qualsiasi momento alla memorizzazione e all'utilizzo dei vostri dati per tali scopi inviando un messaggio al contatto riportato in seguito.

#### **5. Cookies e analisi web**

Per rendere attraente la visita al nostro sito web e consentire l'utilizzo di determinate funzioni, per visualizzare i prodotti più adeguati o utilizzare le ricerche di mercato, utilizziamo su diverse pagine i cosiddetti cookies. Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, per una visualizzazione ottimizzata della nostra offerta. I cookies sono piccoli file di testo che vengono salvati automaticamente sul vostro terminale. Alcuni cookies da noi utilizzati vengono nuovamente cancellati al termine della sessione di navigazione del browser, ovvero alla chiusura del browser (i cosiddetti cookies di sessione). Altri cookies rimangono sul vostro terminale e ci consentono di riconoscere il vostro browser alla prossima visita (cookies persistenti). La loro durata è riportata nella panoramica delle impostazioni dei cookies del vostro browser. Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sulla gestione dei cookies e decidere di volta in volta se accettarli o escluderli per determinati casi o in generale. Ogni browser si differenzia nel modo in cui gestisce le impostazioni dei cookies. Questo è descritto nel menu Help di ogni browser e spiega come potete modificare le vostre

impostazioni dei cookies che trovate, per il relativo browser, nei seguenti link:  
Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>  
Safari™: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)  
Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>  
Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>  
Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

La mancata accettazione dei cookies può limitare la funzionalità del nostro sito web.

Esso infatti utilizza anche, applicando Google Analytics (v. sotto), il cosiddetto cookies DoubleClick, che consente di riconoscere il vostro browser alla visita di un altro sito web. Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, per una ottimale commercializzazione del nostro sito web. Le informazioni generate automaticamente tramite il cookie sul vostro utilizzo di questo sito web vengono trasmesse ad un server di Google negli USA dove vengono salvate. In tal caso l'indirizzo IP viene abbreviato attivando l'anonimizzazione su questo sito web prima della trasmissione all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati partecipanti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso ad un server di Google negli USA ed ivi abbreviato. L'indirizzo IP anonimizzato trasmesso dal vostro browser applicando Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google.

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di compilare report sulle attività del sito web e per fornire altri servizi relativi al suo utilizzo. Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, per una ottimale commercializzazione del nostro sito web. Google fornirà inoltre eventualmente queste informazioni a terzi, a condizione che ciò sia obbligatorio per legge o se i terzi elaborano i dati su incarico di Google.

Google DoubleClick è un'offerta di Google LLC. ([www.google.com](http://www.google.com)). Google LLC ha la sede principale negli USA ed è certificata con il EU-US-Privacy Shield. Il certificato attuale può essere visionato [qui](#). In virtù di questo accordo tra gli USA e la Commissione Europea, quest'ultima ha rilevato un livello adeguato di protezione dei dati per le imprese certificate con il Privacy Shield.

Potete disattivare il cookie DoubleClick tramite [questo link](#). Potete inoltre informarvi presso la [Digital Advertising Alliance](#) sulla gestione dei cookies ed effettuare impostazioni al riguardo. Infine potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sulla gestione dei cookies e decidere di volta in volta se accettarli o escluderli per determinati casi o in generale. La mancata accettazione dei cookies può limitare la funzionalità del nostro sito web.

### **Utilizzo di Google (Universal) Analytics per l'analisi web**

Per l'analisi delle pagine web questo sito web utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi del web di Google LLC ([www.google.com](http://www.google.com)). Questo serve a salvaguardare i nostri legittimi interessi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, per una visualizzazione ottimizzata della nostra offerta. Google (Universal) Analytics si avvale di metodi che consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web, come ad esempio i cookies. Le informazioni raccolte

automaticamente sul vostro utilizzo di questo sito web di norma vengono trasmesse ad un server di Google negli USA dove vengono salvate. Attivando l'anonimizzazione IP su questo sito web fa sì che l'indirizzo IP venga abbreviato prima della trasmissione all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati partecipanti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso ad un server di Google negli USA ed ivi abbreviato. Fondamentalmente l'indirizzo IP anonimizzato trasmesso dal vostro browser applicando Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google.

Google LLC ha la sede principale negli USA ed è certificata con il EU-US-Privacy Shield. Il certificato attuale può essere visionato [qui](#). In virtù di questo accordo tra gli USA e la Commissione Europea, quest'ultima ha rilevato un livello adeguato di protezione dei dati per le imprese certificate con il Privacy Shield.

Inoltre, potete impedire a Google la raccolta dei dati acquisiti tramite il cookies e riferiti al vostro utilizzo del sito web (incl. il vostro indirizzo IP) nonché l'elaborazione di tali dati da parte di Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

In alternativa al plugin del browser potete cliccare su [questo link](#) per impedire la raccolta dei dati da parte di Google Analytics su questo sito web. A tale scopo viene inserito un cookie Opt-Out sul vostro terminale. Per cancellare i vostri cookies dovete nuovamente cliccare sul link.

## **6. Registrazione del prodotto**

Alla registrazione sul sito web [www.devol.de/produktregistrierung](http://www.devol.de/produktregistrierung) (o su una delle varianti nazionali) del prodotto devolo acquistato inserire: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di serie del prodotto, data di acquisto.

Indicare o meno questi dati è una tua libera scelta. Tuttavia, in questi casi, senza i tuoi dati non potremo offrire o lo potremo fare solo in parte l'assistenza desiderata.

## **7. Giochi a premi e richiesta di un eBook**

Se partecipate ad un gioco a premi o decidete di richiedere un eBook o un whitepaper, raccogliamo, tra il resto, i seguenti dati personali: nome (titolo, nome/i, cognome), indirizzo e-mail, titolo professionale, azienda, settore nonché indirizzo e Paese. Dopo aver inserito i dati, riceverete un'e-mail contenente il link all'eBook ordinato.

## **8. In caso di registrazione al sito web [www.mydevolo.de](http://www.mydevolo.de) e/o [www.mydevolo.com](http://www.mydevolo.com)**

per la gestione dei dispositivi della linea di prodotti Home Control e della devolo Live Cam: il vostro indirizzo e-mail (ID di devolo) password, nome (titolo, nome, cognome), data di nascita, lingua. Dopo aver inserito i dati, riceverai un'e-mail di conferma con un link di attivazione. Per l'utilizzo delle funzioni integrative (ad es. dati sul meteo) puoi inserire, alla voce indirizzi, i tuoi dati relativi all'indirizzo (denominazione, via, n. civico, CAP, città, Paese) e il fuso orario desiderato e, alla voce numeri di telefono, i tuoi numeri di telefono.

## **9. In caso di registrazione al sito web [www.devoloccc.de](http://www.devoloccc.de) e/o [devoloccc.de](http://devoloccc.de) (o una delle vostre varianti nazionali)**

per la gestione dei prodotti devolo Professional nel devolo connectivity center: indirizzo e-mail, password, data di nascita e Paese per la generazione del conto utente e, come indicazione volontaria, titolo, nome, cognome, lingua. In caso di registrazione di una sede come dati obbligatori: denominazione, azienda, via, n. civico, CAP, città, Paese. Per la registrazione dei dispositivi: numero di serie, indirizzo MAC (m). Per alcune sezioni del prodotto, ai fini della fornitura dei servizi, è necessario raccogliere, salvare, elaborare ed eventualmente inoltrare a partner incaricati non solo i dati personali, ma anche i dati di utilizzo nonché i dati derivanti dai servizi collegati di provider terzi.

## **10. Possibilità di contatto e vostri diritti**

Avete il diritto a informazioni gratuite sui dati personali da noi memorizzati e, se necessario, il diritto di correzione, limitazione del trattamento, trasferibilità dei dati o la cancellazione di tali dati.

In caso di domande inerenti alla raccolta, al trattamento o utilizzo dei vostri dati personali, per informazioni, correzione, blocco o cancellazione di dati e la revoca di eventuali autorizzazioni concesse o opposizione contro un determinato utilizzo dei dati siete pregati di rivolgervi al nostro incaricato aziendale per la privacy

Andreas Passmann  
Charlottenburger Allee 67  
52068 Aquisgrana, Germania

[datenschutz@devolo.de](mailto:datenschutz@devolo.de)

Inoltre, avete il diritto di presentare ricorso alla competente autorità di controllo della protezione dei dati.

### **Diritto di opposizione**

Nella misura in cui trattiamo i dati personali come sopra descritto per salvaguardare i nostri interessi legittimi, che prevalgono nell'ambito di una ponderazione degli stessi, potete opporvi a questo trattamento con effetto per il futuro. Se il trattamento avviene allo scopo del marketing diretto, potete esercitare questo diritto in qualsiasi momento, come sopra descritto. Se il trattamento avviene per scopi diversi, potete esercitare il diritto di opposizione solo in presenza di motivi inerenti alla vostra situazione particolare.

Dopo che avete esercitato il vostro diritto di opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali a tali scopi, a meno che possiamo dimostrare l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per procedere al trattamento, che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o se l'elaborazione serve all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di diritti giuridici.

Ciò non si applica se il trattamento avviene allo scopo del marketing diretto. In tal caso i vostri dati personali non vengono trattati per questo scopo.\*\*\*\*\*

## **Tutela dei minori**

Le persone minorenni non possono fornirci dati personali senza il consenso dei genitori o affidatari. Noi non chiediamo alcun dato personale di bambini e ragazzi. Non raccogliamo, né trasmettiamo volutamente tali dati a terzi.

## **Altro**

La devolo AG avverte espressamente che la trasmissione dei dati in Internet (ad esempio tramite e-mail) può essere soggetta a limiti dal punto di vista della sicurezza e che non può essere protetta al 100% dall'accesso di terzi.

L'utilizzo dei dati di contatto dei rivenditori, in particolare dei numeri di telefono/fax e dell'indirizzo di e-mail, per scopi di pubblicità di carattere commerciale è espressamente indesiderata a meno che devolo AG non abbia prima concesso il proprio consenso scritto o a meno che non sia già in essere un contatto di tipo commerciale. In caso di mancata osservanza devolo AG si riserva azioni legali.