

## Condizioni generali di garanzia

Versione: 24.07.2017

1. **Avente diritto alla garanzia**
2. **Ambito della garanzia**
3. **Durata della garanzia**
4. **Estensione territoriale della garanzia**
5. **Attivazione della garanzia**
6. **Esclusione di garanzia**
7. **Errori di installazione**
8. **Disposizioni integrative**

La presente garanzia garantisce gli acquirenti di devolo AG (di seguito "devolo") che hanno acquistato dispositivi devolo (di seguito "dispositivo/i") da devolo o presso rivenditori specializzati devolo, a loro discrezione, in aggiunta ai diritti di garanzia loro spettanti per legge per difetti alle seguenti condizioni:

### 1. **Avente diritto alla garanzia**

La presente garanzia è riservata al primo acquirente del dispositivo. La garanzia non è trasferibile.

### 2. **Ambito della garanzia**

- a.) La garanzia copre il dispositivo consegnato con tutte le sue parti. A scelta di devolo, le parti che, malgrado il corretto utilizzo e il rispetto delle istruzioni d'uso, si dimostrino difettose per difetti di fabbricazione o dei materiali, saranno sostituite o riparate senza costi. In alternativa devolo si riserva di sostituire il dispositivo difettoso con un dispositivo sostitutivo avente le stesse funzionalità e prestazioni. Manuali ed eventuali software di accompagnamento sono esclusi dalla garanzia.
- b.) I costi di materiali e manodopera sono a carico di devolo, ma non i costi di spedizione dall'acquirente ai punti di assistenza e/o a devolo.
- c.) Le parti sostituite diventano di proprietà di devolo.
- d.) devolo è autorizzata ad apportare modifiche tecniche (ad es. aggiornamenti del firmware), oltre alla riparazione e alla sostituzione, al fine di adattare il dispositivo allo stato dell'arte. A questo proposito l'acquirente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo. Non sussiste alcun diritto legale in merito.

### 3. **Durata della garanzia**

- a.) La durata della garanzia per tutti i prodotti devolo è di 3 anni.
- b.) La durata della garanzia inizia dal giorno della consegna del dispositivo da parte di devolo o del rivenditore specializzato devolo.

- c.) Le prestazioni in garanzia fornite da devolo non prolungano la durata della garanzia, nè attivano un nuovo periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per parti di ricambio integrate termina con il periodo di garanzia dell'intero dispositivo.

#### **4. Estensione territoriale della garanzia**

La garanzia vale per dispositivi, venduti all'acquirente da devolo o rivenditori specializzati devolo all'interno dello Spazio economico europeo e della Svizzera.

#### **5. Attivazione della garanzia**

- a.) Qualora nel periodo di garanzia si evidenzino difetti del dispositivo, i reclami in garanzia dovranno essere immediatamente presentati in forma scritta, in ogni caso al massimo entro sette giorni.
- b.) L'acquirente dovrà imballare in modo sicuro il dispositivo prima della spedizione a devolo; solitamente in questo caso l'imballo originale di vendita non è sufficiente.
- c.) Il trasporto a devolo e la riconsegna all'acquirente sono a rischio e spese dell'acquirente. Qualora nel tragitto di riconsegna da devolo all'acquirente si verifichi un danno dovuto al trasporto, evidenziabile esternamente, dovrà essere immediatamente fatto presente alla ditta incaricata del trasporto e a devolo. Danni che non siano riconoscibili esternamente dovranno essere notificati al trasportatore e a devolo in forma scritta immediatamente dopo la scoperta, e comunque al massimo entro sette giorni dalla consegna.
- d.) I reclami in garanzia sono validi solo se insieme al dispositivo viene presentata copia della fattura originale. In casi particolari devolo si riserva di richiedere la fattura in originale.

#### **6. Esclusione di garanzia**

Eventuali reclami in garanzia sono esclusi in particolare qualora:

- a.) sia stata rimossa dal dispositivo l'etichetta adesiva con il numero di serie,
- b.) il dispositivo sia stato danneggiato o distrutto da causa di forza maggiore o da condizioni ambientali (tra le quali umidità, scosse di corrente, polvere),
- c.) il dispositivo sia stato conservato o impiegato in condizioni che non rientrano nelle specifiche tecniche,
- d.) i danni siano dovuti a utilizzo improprio – in particolare a inosservanza della descrizione del sistema e delle istruzioni d'uso,
- e.) il dispositivo sia stato aperto, riparato o modificato da persone non autorizzate da devolo,
- f.) il dispositivo presenti danni meccanici di qualsiasi tipo,
- g.) il reclamo in garanzia non sia stato presentato ai sensi dei punti 3a) o 3b).

## **7. Errori di installazione**

Qualora risulti che il funzionamento difettoso riscontrato sia dovuto a hardware o software esterni difettosi, errata installazione o utilizzo, devolo si riserva di addebitare all'acquirente i costi di ispezione.

## **8. Disposizioni integrative**

- a.) La presente garanzia non copre ulteriori reclami, in particolare per risarcimento danni (rimborso di mancati utili, danni diretti o consequenziali), recesso o riduzione. Reclami, ad es. in caso di lesioni personali o danni a proprietà utilizzate privatamente ai sensi della legge sulla responsabilità di prodotto o nei casi di dolo o colpa grave, rimangono inalterati.
- b.) La garanzia viene concessa solo al primo acquirente e non è trasferibile.
- c.) Qualora l'acquirente sia un commerciante ai sensi del Codice commerciale, un'entità legale di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, foro competente esclusivo, anche internazionale, per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dalle condizioni contrattuali è Aquisgrana. Tuttavia devolo ha anche il diritto di intentare causa presso il foro competente generale dell'acquirente.
- d.) Viene applicata la legislazione della Repubblica federale della Germania. La convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita non si applica al rapporto tra devolo e l'acquirente.

**La presente garanzia non pregiudica gli obblighi del venditore ai sensi dell'accordo di compravendita con l'acquirente, né limita in alcun modo i diritti legali alla garanzia spettanti all'acquirente in virtù del contratto di compravendita con il venditore.**